

KONE-GEDRAGSCODE VOOR DISTRIBUTEURS

INLEIDING

KONE streeft ernaar een aantrekkelijke zakenpartner te zijn en bouwt aan betrouwbare en eerlijke relaties die in het voordeel werken van zowel KONE als haar distributeurs. KONE verwacht van haar distributeurs deskundigheid en een voortdurende verbetering in kwaliteit, kostenbeheersing, innovatie en betrouwbaarheid.

In de KONE Gedragscode voor distributeurs ('Code') worden de waarden beschreven waarmee KONE wereldwijd opereert. KONE verwacht dat haar distributeurs zich tijdens het zakendoen met KONE, haar werknemers, klanten en leveranciers, alsook met derden zoals ambtenaren en anderen, houden aan de voorwaarden die in de Code zijn opgenomen.

1. NALEVING VAN DE WET

De distributeur zal alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en regels naleven, inclusief alle op export van toepassing zijnde wetten en internationale handelssancties of beperkingen zoals opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of nationale overheidsorganen.

De Code staat niet boven, noch vervangt op enigerlei wijze, de van toepassing zijnde wetten en regels, doch stelt minimale gedragsregels vast die opgevolgd dienen te worden. Indien de distributeur vanwege wetten en regels niet in staat is de Code na te leven, zal de distributeur voor zover als redelijkerwijs mogelijk is, handelen in de geest van de Code.

Indien lokale gewoonten en gebruiken in strijd met de Code zijn, dient de distributeur zich aan de Code te houden.

2. ZAKELIJKE INTEGRITEIT

2.1 Ethisch verantwoord gedrag

De distributeur zal in alle gevallen ethisch verantwoord handelen en zal, in de geest van internationaal erkende standaarden, de mensenrechten respecteren.

2.2 Verbod op corrupte praktijken

KONE verwacht van haar distributeurs een zero-tolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie.

De distributeur garandeert dat zijn directeuren, werknemers en derden die namens hem handelen geen steekpenningen aanbieden, beloven of aannemen, noch oneigenlijke betalingen accepteren om nieuwe opdrachten te werven, opdrachten te continueren of andere ongepaste voordelen te behalen. In het bijzonder zal de distributeur zich niet inlaten met enige vorm van omkoping of commissievergoeding, of het aanbieden van enigerlei compensatie aan KONE-werknemers, hun familie of hun vrienden voor het verkrijgen of behouden van zaken.

Gebruikelijke en redelijke zakelijke representatieve geschenken waaronder het geven van kleine giften en zakelijke gastvrijheid (zoals vermaak of zakenlunches) zijn toegestaan, mits deze binnen de van toepassing zijnde wetgeving vallen.

Er mogen geen geschenken of zakelijke gastvrijheden worden aangeboden in een situatie die de beslissing van de werknemer ten aanzien van de distributeur kan beïnvloeden of lijkt te beïnvloeden. De distributeur zal zich daarom terughoudend opstellen met betrekking tot het aanbieden van (zakelijke) geschenken aan KONE-werknemers. Zakelijke geschenken moeten bescheiden zijn in hun bedoeling, waarde en veelvoudigheid. Contant geld of het equivalent hiervan, zoals cadeaubonnen, mag nooit worden aangeboden. De distributeur mag geen zakelijke geschenken aanbieden aan familieleden van een KONE-werknemer.

2.3 Belangenverstrengeling

De distributeur onthoudt zich van elke interactie met KONE-werknemers die conflicteert of lijkt te conflicteren met de plicht van die werknemer in het belang van KONE te handelen. De distributeur is eraan gehouden alle belangenverstrengeling of situaties die de indruk van belangenverstrengeling kunnen oproepen te onthullen gedurende de zakelijke samenwerking met KONE.

De distributeur informeert KONE indien een KONE-werknemer of een lid van diens directe familie een materieel financieel belang bij de distributeur heeft, een leidinggevende positie bij de distributeur heeft of voor de distributeur werkt.

2.4 Eerlijke concurrentie

De distributeur zal op een eerlijke wijze concurreren met inachtneming van alle wetten en regels van toepassing op concurrentie. De distributeur zal bijvoorbeeld geen overeenkomst met concurrenten aangaan om prijzen af te spreken of projecten toe te wijzen.

3. ARBEID EN MENSENRECHTEN

3.1 Antidiscriminatie

De distributeur zal zijn werknemers gelijk en eerlijk behandelen. De distributeur zal bij het in dienst nemen of promoveren van werknemers niet discrimineren op basis van geslacht, leeftijd, religie, burgerlijke status, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, nationale of etnische afkomst, noch op basis van enig ander kenmerk dat niet in verband staat met de kwalificaties of vereisten die verbonden zijn aan de positie.

3.2 Kinderarbeid of gedwongen arbeid

De distributeur zal onder geen enkele omstandigheid gebruik maken van kinderarbeid of gedwongen arbeid of van onderaannemers of leveranciers die van dergelijke arbeid gebruik maken.

3.3 Respect en waardigheid

De distributeur zal zijn werknemers met respect en waardigheid bejegenen en zal er zorg voor dragen dat werknemers een werkomgeving hebben die vrij is van misbruik en pesterij. De distributeur zal geen enkele vorm van misbruik of pesterij van werknemers toestaan, direct noch indirect, fysiek noch verbaal.

3.4 Loon en arbeidsvoorwaarden

De distributeur draagt zorg dat de aan werknemers betaalde vergoedingen voldoen aan alle van toepassing zijnde salariswetgevingen, inclusief die voor minimumloon, overwerk en verplichte arbeidsvoorwaarden.

3.5 Vrijheid van vereniging

De distributeur zal het recht van vereniging en collectieve onderhandelingen van werknemers respecteren in overeenstemming met de hierop van toepassing zijnde wetten en regels.

4. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

De distributeur zorgt ervoor dat zijn werknemers een gezonde en veilige werkomgeving hebben in overeenstemming met de hierop van toepassing zijnde wetten en regels.

Werknemers van de distributeur zullen voorzien worden van afdoende informatie, training en materiaal betreffende gezondheid en veiligheid. De distributeur dient ook een effectief veiligheidsbeleid te hanteren dat ten minste veiligheid, noodplannen en blootstelling aan gevaarlijke chemische en biologische stoffen omvat. Werknemers van de distributeur mogen tijdens werkzaamheden voor KONE niet onder invloed zijn van alcohol of drugs.

5. MILIEU

De distributeur neemt alle redelijke maatregelen om het milieu te beschermen en eventuele negatieve milieueffecten van zijn activiteiten tot een minimum te beperken.

De distributeur dient te voldoen aan alle toepasselijke miliewetten en -voorschriften, alsmede aan alle KONE-vereisten, en dient alle milieuvergunningen, licenties en registraties te verkrijgen, te handhaven en na te leven die nodig zijn voor zijn activiteiten.

De distributeur zal controle en toezicht houden op waterafvoer, luchtafvoer en ander afval uit de bedrijfsvoering en deze afdoende nabehandelen.

Indien de activiteiten van de distributeur een belangrijk milieueffect hebben, dient de distributeur een gestructureerde en systematische aanpak van zijn verantwoordelijkheden op milieugebied te hanteren, waarbij ook een geschikt milieubeheersysteem, zoals ISO 14001, wordt opgezet. De distributeur streeft ernaar de koolstofvoetafdruk van zijn activiteiten zoveel mogelijk te verkleinen door middel van acties zoals het verbeteren van de energie-efficiëntie, het gebruiken van hernieuwbare energie en het elimineren, reduceren en recyclen van afval.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT EN PUBLICITEIT

De distributeur zal zich houden aan alle van toepassing zijnde wetten en internationale verdragen van het intellectueel eigendomsrecht. De distributeur zal geen inbreuk maken op het intellectueel eigendomsrecht van KONE of derden.

De distributeur is niet gerechtigd zijn samenwerking met KONE in de openbaarheid te brengen of het KONE-handelsmerk te gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KONE.

7. NALEVING

De distributeur zal regelmatig controleren of hij de Code nog naleeft.

De distributeur zal KONE op verzoek toegang verlenen tot alle relevante informatie en documentatie die benodigd is om naleving van de Code door de distributeur te kunnen verifiëren. Indien KONE reden heeft te geloven dat de distributeur de Code niet naleeft (bijvoorbeeld door berichten in de media), kan een inspectie van de bedrijfsgebouwen en -terreinen door KONE of een onafhankelijke auditor worden ondernomen om de naleving van de Code te verifiëren.

Indien KONE redelijkerwijs vindt dat de distributeur de Code daadwerkelijk niet heeft nageleefd, is KONE gerechtigd de zakelijke overeenkomst met de distributeur per direct te beëindigen.

Indien de distributeur gereede zorg heeft dat iets niet in lijn is met de Code, zal deze KONE hiervan op de hoogte stellen. We moedigen de distributeur aan dit te bespreken met de lokale directie van KONE, maar de distributeur kan ook contact opnemen met de KONE Global Compliance afdeling via compliance@kone.com

8. TOEPASBAARHEID

Door akkoord te gaan met de samenwerking met KONE bevestigt de leverancier dat hij en aan hem gelieerde de Code zullen naleven. In deze Code verwijst 'aan hem gelieerde' naar een bedrijf dat wordt bestuurd door de distributeur, dat zeggenschap heeft over de distributeur of dat onder gezamenlijke controle staat van de distributeur.

De distributeur garandeert dat zijn (toe)leveranciers, onderaannemers, consultants en partners de Code zullen naleven.

Gelezen en akkoord bevonden

Plaats _____ Datum _____
Bedrijfsnaam _____
Handtekening _____
KvK-nummer _____