

مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي شركة KONE

مقدمة

تود شركة KONE أن تصبح شريك أعمال يتسم بالجادبية، وتسعى إلى أن تنتصف علاقاتها بالموردين لديها بالموثوقية والإنصاف وذلك لتحقيق المنفعة المتبادلة لصالح شركة KONE ومورديها. وتتوقع شركة KONE من الموردين تحقيق الكفاءة ومواصلة تحسين الجودة ومراقبة التكاليف والإبداع والموثوقية.

توضح مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي شركة KONE (يشار إليها فيما بعد باسم "القواعد") القيم التي تتبناها الشركة في أعمالها على المستوى العالمي. تتوقع شركة KONE من الموردين وموظفيهم ومورديهم علاوة على الأطراف الأخرى بما يشمل الموظفين الحكوميين وغيرهم، الالتزام في تعاملاتهم مع الشركة بالمتطلبات التي تشملها مدونة القواعد.

1. الامتثال للقانون

يلتزم المورد بالقوانين واللوائح السارية بما يشمل كافة القوانين السارية المعنية بالرقابة على الصادرات والعقوبات التجارية الدولية.

لا تُعد مدونة القواعد بديلاً عن القوانين واللوائح السارية ولا يجوز أن تتجاوزها، ولكنها تضع الحد الأدنى لمعايير السلوك التي ينبغي اتباعها. إذا تعذر على المورد الامتثال لمدونة القواعد بسبب القوانين واللوائح، فيجب على المورد حينئذٍ الالتزام بروح مدونة القواعد قدر المستطاع وبشكل منطقي.

في حالة تعارض العادات أو الأعراف المحلية مع القواعد، ينبغي على المورد حينئذٍ الامتثال لمدونة القواعد.

2. سلوك الأعمال

2.1 السلوك الأخلاقي

يلتزم المورد في جميع عملياته بالسلوك الأخلاقي واحترام حقوق الإنسان في ضوء المعايير المعترف بها على المستوى الدولي.

2.2 حظر الممارسات الفاسدة

تتوقع شركة KONE من مورديها عدم التسامح مطلقاً مع أعمال الرشوة والفساد.

يضمن المورد أن المديرين والموظفين لديه والأطراف الأخرى التي تعمل نيابة عنه، لا يعرضون الرشاوى، ولا يعدون بتقديمها ولا يقبلونها تقديماً فعلياً ولا يقبلونها، ولا يقدمون المدفوعات غير اللائقة، ولا يقبلونها، بغرض الحصول على أعمال جديدة أو للاحتفاظ بالأعمال القائمة، أو لضمان الحصول على أي ميزة أخرى غير لائقة. تحديداً، لا يجوز أن يتورط المورد في شكل من أشكال الرشاوى أو أنظمة العمولات غير المشروعة أو تقديم أي حافز بطريقة أخرى إلى موظفي شركة KONE، أو أسرهم أو أصدقائهم، بغرض الحصول على الأعمال أو الاحتفاظ بها.

يجوز تقديم مجاملات العمل المتعارف عليها والمعقولة والتي تتضمن الهدايا والضيافة التي تقدمها الشركة (مثل الترفيه وغداء العمل والهدايا البسيطة)، شريطة تقديمها تقديماً ممتثلاً للقوانين السارية.

لا يجوز أن يقدم المورد أي مجاملة من مجاملات العمل إلى أي موظف لدى شركة KONE أو أي أحد من أفراد أسرته في أي موقف من شأنه التأثير على قرار الموظف بشأن العلاقة مع المورد، أو أي موقف يظهر بمظهر محاولة التأثير على هذا القرار. ولذلك يجب أن يتحفظ المورد في تقديم مجاملات العمل للموظفين لدى شركة KONE أو أفراد أسرهم. يجب أن تخضع أي مجاملة من مجاملات العمل للحدود المعقولة من حيث النطاق والقيمة والتكرار على السواء، ويجب أن تعكس العادات التجارية المحلية العادية. يحظر تقديم الأموال النقدية أو ما يعادلها مثل بطاقات الهدايا حظراً مطلقاً.

2.3 تضارب المصالح

يتجنب المورد أي تعامل مع موظفي شركة KONE من التعاملات التي قد تتعارض مع أداء الموظف لواجبه الذي يحقق أفضل مصلحة لشركة KONE، أو أي تعامل قد يبدو متعارضاً مع أداء واجبه. يطلع المورد شركة KONE على كافة حالات تضارب المصالح أو المواقف التي تظهر بمظهر تضارب المصالح في تعاملاته مع الشركة.

يخبر المورد شركة KONE في حالة احتفاظ أحد موظفي شركة KONE أو أي فرد من أفراد عائلته من الدرجة الأولى بمصلحة مالية مادية أو غيرها لدى شركة المورد. يخبر أيضاً المورد شركة KONE في حالة شغل الموظف العامل لدى KONE أو شغل أحد أفراد أسرته من الدرجة الأولى منصباً إدارياً بشركة المورد، أو كان يعمل لصالح المورد ومدى تشكيل هذا التوظيف تضارباً للمصالح أو ظهوره بمظهر يحقق هذا التضارب.

2.4 التنافس الشريف

يمارس المورد التنافس بطريقة شريفة تمتثل لكافة القوانين واللوائح السارية المرتبطة بالتنافس. على سبيل المثال، لا يجوز أن يبرم المورد أي اتفاقيات مع المنافسين لزيادة الأسعار ولا لتقييد توفر المنتجات.

3. حقوق العمال وحقوق الإنسان

3.1 عدم التمييز

يعامل المورد الموظفين بطريقة تتسم بالإنصاف والمساواة. لا يجوز أن يمارس المورد التمييز في توظيف الموظفين أو ترفيهم سواء أكان التمييز بحسب النوع الجنساني أو العمر أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الميل الجنسي أو الرأي السياسي أو الأصل القومي أو العرقي أو غير ذلك من الخصائص التي لا ترتبط بمؤهلات الأفراد ولا بالمتطلبات الأصلية التي تتعلق بالوظيفة.

3.2 عمالة الأطفال أو العمل القسري

لا يجوز أن يستخدم المورد عمالة الأطفال ولا العمل القسري تحت أي ظرف من الظروف ولا التعاقد مع المتعاقدين الفرعيين ولا الموردين الذين يعتمدون على هذا النوع من العمل.

3.3 الاحترام والكرامة

يعامل المورد الموظفين لديه بكرامة واحترام، ويضمن أن موظفيه يتمتعون بيئة عمل خالية من المضايقات. لا يجوز أن يتسامح المورد مع أي نوع من أنواع المضايقات التي يتعرض لها الموظفون لديه، سواء أكانت مضايقات مباشرة أو غير مباشرة، أو كانت بدنية أو لفظية.

3.4 الأجور والاستحقاقات

يضمن المورد أن التعويضات التي يدفعها للموظفين العاملين لديه تمتثل لقوانين الأجور السارية، بما يشمل تلك المرتبطة بالحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافية والاستحقاقات الإلزامية.

3.5 حرية التجمع

يحترم المورد حق موظفيه المرتبط بالتجمع تجماعاً حرّاً والتفاوض تفاوضاً جماعياً في ظل الامتثال لكافة القوانين واللوائح السارية.

4. الصحة والسلامة

يوفر المورد للعاملين لديه بيئة عمل تكفل الصحة والسلامة بالامتثال لكافة القوانين واللوائح السارية.

يحصل الموظفون العاملون لدى المورد على القدر المناسب من المعلومات

والتدريب والمعدات مما يرتبط بالصحة والسلامة. يضمن المورد أن لديه برامج السلامة الفعالة والتي تغطي على الأقل سلامة الأفراد والتأهب للطوارئ والتعرض للمواد الكيميائية والحيوية الخطيرة. لا يجوز أن يعمل الموظفون العاملون لدى المورد وهم تحت تأثير الخمر ولا المخدرات أثناء العمل لصالح شركة KONE.

الإقرار والتصديق

المكان	التاريخ
اسم الشركة	
التوقيع	
رقم التسجيل الخاص بالشركة	

5. البيئة

يبدل المورد كافة الجهود المنطقية لحماية البيئة والاحتفاظ بأثر أنشطته ومنتجاته على البيئة عند أدنى المستويات قدر المستطاع. وتحديثًا، يحصل المورد على كافة التصاريح والتراخيص والتسجيلات البيئية الضرورية للعمليات، وأن يحتفظ بها وأن يمثل لها.

يراقب المورد مياه الصرف وانبعاثات الهواء وغير ذلك من النفايات التي تنشأ عن العمليات التي يجريها، ويتحكم فيها ويعالجها معالجة مناسبة. يبدل المورد أقصى جهوده بدلاً حثيثًا لتقليل النفايات إلى أقصى مدى ممكن.

يوفر المورد الأسلوب المناسب والمنهجي لمراعاة الجوانب البيئية والتي تتضمن إنشاء نظام إدارة بيئي مناسب، إن كان قابلاً للتطبيق. يلتزم المورد بكافة القوانين واللوائح البيئية السارية وباشتراطات شركة KONE التي تتعلق بحظر مواد معينة أو تقييد توفرها بما يشمل عمليات التصنيف من أجل إعادة التدوير والتخلص من النفايات، بما يشمل قائمة شركة KONE للمواد المحظورة، إن كان ذلك قابلاً للتطبيق.

تحت الشركة المورد على تحديد البصمة الكربونية لمنتجاته.

6. حقوق الملكية الفكرية والدعابة

يلتزم المورد بكافة القوانين والمعاهدات الدولية المعنية بحقوق الملكية الفكرية. لا يجوز أن يخالف المورد حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة KONE أو غيرها من الأطراف الأخرى.

لا يحق للمورد الإعلان عن تعاونه مع شركة KONE ولا الانتفاع بعلاماتها التجارية دون الحصول منها على موافقة كتابية مسبقة صريحة، ما لم يُتفق على خلاف ذلك.

7. المراقبة

يراقب المورد بانتظام التزامه بمدونة القواعد.

يمنح المورد شركة KONE، عند الطلب، الوصول إلى كافة المعلومات والمستندات الضرورية ذات الصلة للتحقق من التزام المورد بمدونة القواعد. إذا كان لدى شركة KONE سبب تعتقد استناداً إليه أن المورد ربما يكون قد خالف مدونة القواعد (مثل الاعتماد على التقارير الإعلامية)، فيجوز لشركة KONE بذاتها أو عن طريق مراجع آخر فحص منشآت المورد للتحقق من التزام المورد بمدونة القواعد.

إذا انتهك المورد مدونة القواعد انتهاكاً مادياً وفق الرأي المنطقي لشركة KONE، فيجب لشركة KONE إنهاء علاقة العمل مع المورد إنهاءً فورياً.

إذا كان لدى المورد مخاوف جدية من وجود شيء ما لا يتسق مع مدونة القواعد، فيجب على المورد إبلاغ شركة KONE بالموضوع. تشجع شركة KONE المورد على مناقشة الموضوع مع إدارتها العليا المحلية، ويجوز أن يتصل أيضاً المورد بقسم وظيفة الامتثال "Compliance Function" بشركة KONE على compliance@kone.com.

8. سريان مدونة القواعد

بموافقة المورد على العمل مع شركة KONE، فإنه يؤكد أنه هو والشركات التابعة له يمثلون مدونة القواعد. تشير كلمة "الشركة التابعة" في مدونة القواعد إلى الشركة التي تخضع لإدارة المورد أو التي يخضع لإدارتها أو التي تخضع هي والمورد لإدارة عامة.

يضمن المورد أن الموردين التابعين له والمقاولين الفرعيين والمستشارين والشركاء يمثلون لمبادئ مدونة القواعد.