

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ KONE

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η KONE επιθυμεί να αποτελεί ελκυστικό επιχειρηματικό εταίρο και επιδιώκει να διατηρεί αξιόπιστες και δίκαιες σχέσεις με τους προμηθευτές της, για το κοινό όφελος της KONE και των προμηθευτών της. Η KONE απαιτεί από τους προμηθευτές της να είναι υπεύθυνοι και να βελτιώνονται διαρκώς ως προς την ποιότητα, τον έλεγχο του κόστους, την καινοτομία και την αξιοπιστία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτή της KONE ("Κώδικας") αποτυπώνει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες λειτουργεί η KONE σε παγκόσμιο επίπεδο. Η KONE απαιτεί από τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κώδικα κατά τις συναλλαγές τους με την KONE, με τους εργαζομένους και τους προμηθευτές της, καθώς και με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των κρατικών λειτουργιών και άλλων φορέων.

## 1 ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων όλων των ισχυόντων νόμων περί ελέγχου των εξαγωγών και των διεθνών εμπορικών κυρώσεων.

Ο Κώδικας δεν υποκαθιστά, ούτε και υπερισχύει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, αλλά ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται. Στο βαθμό που ο προμηθευτής δεν έχει τη δυνατότητα να συμμορφώνεται με τον Κώδικα λόγω των νόμων και των κανονισμών, πρέπει, στον εύλογο δυνατό βαθμό, να ακολουθεί το πνεύμα του Κώδικα.

Σε περίπτωση που τα τοπικά ήθη ή οι πρακτικές αντίκεινται με τον Κώδικα, ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τον Κώδικα.

## 2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

### 2.1 Ηθική συμπεριφορά

Ο προμηθευτής πρέπει, σε όλες του τις δραστηριότητες, να επιδεικνύει ηθική συμπεριφορά και σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα στο πνεύμα των διεθνών αναγνωρισμένων προτύπων.

### 2.2 Απαγόρευση πρακτικών διαφθοράς

Η KONE απαιτεί από τους προμηθευτές της να επιδεικνύουν μηδενική ανοχή ως προς τη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι διευθυντές, οι εργαζόμενοι και τα τρίτα μέρη που λειτουργούν για λογαριασμό του δεν προσφέρουν, δεν υπόσχονται, δεν παραχωρούν και δεν αποδέχονται καμία μορφή δωροδοκίας, καθώς και ότι δεν αποδέχονται ακατάλληλες πληρωμές με αντάλλαγμα την εξασφάλιση νέων επιχειρήσεων, τη διατήρηση των υφισταμένων

επιχειρήσεων ή τη διασφάλιση τυχόν άλλου ακατάλληλου πλεονεκτήματος. Συγκεκριμένα, ο προμηθευτής δεν πρέπει να εμπλέκεται σε καμία μορφή δωροδοκίας ή σχέδιο με μίζες ή να προσφέρει με άλλο τρόπο τυχόν κίνητρα προς τους εργαζομένους της KONE ή τους συγγενείς και τους φίλους τους, προκειμένου να λάβει ή να διατηρήσει τυχόν επιχειρήσεις.

Οι συνήθειες και εύλογες εταιρικές παροχές, όπως εταιρικά δώρα και προσφορές φιλοξενίας (π.χ. ψυχαγωγία, επαγγελματικά γεύματα και μικρά δώρα) είναι αποδεκτές, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχονται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

Ο προμηθευτής δεν πρέπει να παρέχει τυχόν επιχειρηματικές παροχές σε έναν εργαζόμενο της KONE ή στα μέλη της οικογένειάς του σε καμία περίπτωση κατά την οποία ενδέχεται να επηρεάσει, ή να φανεί ότι επηρεάζει, την απόφαση ενός εργαζομένου σε σχέση με τον προμηθευτή. Επομένως, ο προμηθευτής πρέπει να χρησιμοποιεί περιορισμούς στην παροχή επιχειρηματικών παροχών προς τους εργαζομένους της KONE και τα μέλη των οικογενειών τους. Τυχόν επιχειρηματικές παροχές πρέπει να είναι εύλογες, ως προς το σκοπό, την αξία και τη συχνότητα, και πρέπει να αντικατοπτρίζουν τα τυπικά τοπικά επιχειρηματικά ήθη. Απαγορεύεται η παροχή μετρητών ή άλλων ισοδύναμων, όπως καρτών δώρων.

### 2.3 Σύγκρουση συμφερόντων

Ο προμηθευτής πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε αλληλεπίδραση με εργαζομένους της KONE, η οποία ενδεχομένως να έρχεται σε σύγκρουση ή να φαίνεται ότι έρχεται σε σύγκρουση, με το καθήκον του εργαζομένου να ενεργεί ως προς το βέλτιστο συμφέρον της KONE. Ο προμηθευτής πρέπει να κοινοποιεί στην KONE κάθε σύγκρουση συμφερόντων ή κατάσταση που δίνει την εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την αλληλεπίδρασή του με την KONE.

Ο προμηθευτής πρέπει να ενημερώνει την KONE, σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος της KONE ή ένα άμεσο μέλος της οικογένειάς του απολαμβάνει οικονομικό υλικό όφελος ή άλλο συμφέρον από τον προμηθευτή. Ο προμηθευτής πρέπει, επίσης, να ενημερώνει την KONE, σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος της KONE ή ένα άμεσο μέλος της οικογένειάς του κατέχει διοικητική θέση στον προμηθευτή ή εργάζεται για τον προμηθευτή, ενώ η εν λόγω απασχόληση συνιστά σύγκρουση συμφερόντων ή δίνει την εντύπωση ότι συνιστά σύγκρουση συμφερόντων.

### 2.4 Θεμιτός ανταγωνισμός

Ο προμηθευτής πρέπει να προβαίνει στις ανταγωνιστικές πρακτικές, με θεμιτό τρόπο και πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ανταγωνισμού. Για παράδειγμα, ο προμηθευτής δεν επιτρέπεται να συνάπτει τυχόν συμφωνίες με τους ανταγωνιστές του, προκειμένου να αυξήσει τις τιμές ή να περιορίσει τη διαθεσιμότητα των προϊόντων.

## 3 ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

### 3.1 Απαγόρευση διακρίσεων

Ο προμηθευτής πρέπει να αντιμετωπίζει τους εργαζομένους του με θεμιτό τρόπο και ισότητα. Ο προμηθευτής δεν πρέπει να κάνει διακρίσεις κατά την πρόσληψη ή την προαγωγή εργαζομένων, ανεξάρτητα από το αν βασίζεται στο φύλο, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τα πολιτικά φρονήματα ή την εθνική ή εθνοτική καταγωγή του εργαζομένου, ή άλλα παρόμοια χαρακτηριστικά, τα οποία δεν σχετίζονται με τα προσόντα ενός ατόμου ή με τις απαιτήσεις για έμφυτες δεξιότητες για κάθε θέση εργασίας.

### 3.2 Παιδική ή Καταναγκαστική Εργασία

Ο προμηθευτής δεν πρέπει να κάνει χρήση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, βάσει οποιασδήποτε περιστάσης ή σύμβασης με υπεργολάβους ή προμηθευτές που κάνουν χρήση τέτοιου είδους εργασίας.

### 3.3 Σεβασμός και αξιοπρέπεια

Ο προμηθευτής πρέπει να αντιμετωπίζει τους εργαζομένους του με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να διασφαλίζει ότι απολαμβάνουν ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις. Ο προμηθευτής πρέπει να έχει μηδενική ανοχή σε κάθε είδος παρενόχλησης των εργαζομένων του, άμεσης ή έμμεσης, σωματικής ή λεκτικής.

### 3.4 Αμοιβές και παροχές

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι αμοιβές που καταβάλλονται στους εργαζομένους του συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί αμοιβών, συμπεριλαμβανομένων όσων σχετίζονται με κατώτατους μισθούς, υπερωρίες και υποχρεωτικές παροχές.

### 3.5 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

Ο προμηθευτής πρέπει να σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων του στο συνεταιρίζεσθαι με ελεύθερο τρόπο και να διαπραγματεύεται συλλογικά, σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ανταγωνισμού.

## 4 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει στους εργαζομένους του ένα ασφαλές και υγιεινό εργασιακό περιβάλλον, σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Πρέπει να παρέχονται προς τους εργαζομένους του προμηθευτή κατάλληλες πληροφορίες, εκπαιδευτικές δυνατότητες και εξοπλισμός για την υγεία και την ασφάλεια. Ο προμηθευτής πρέπει επίσης να θέτει σε ισχύ αποτελεσματικά προγράμματα ασφαλείας, τα οποία θα καλύπτουν τουλάχιστον την ασφάλεια, την ετοιμότητα για έκτακτα γεγονότα και την έκθεση σε επικίνδυνες χημικές και βιολογικές ουσίες. Οι εργαζόμενοι του προμηθευτή δεν πρέπει να προσέρχονται για εργασία στην KONE υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ουσιών.

## 5 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο προμηθευτής πρέπει να καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος και να διατηρεί όσο το δυνατό πιο περιορισμένο τον αντίκτυπο που έχουν οι δραστηριότητες και τα προϊόντα του στο περιβάλλον. Συγκεκριμένα, ο προμηθευτής πρέπει να λαμβάνει, να διατηρεί και να συμμορφώνεται με όλες τις περιβαλλοντικές άδειες, τις άδειες χρήσης και τους περιορισμούς που είναι απαραίτητοι για τις δραστηριότητές του.

Ο προμηθευτής πρέπει να παρακολουθεί, να ελέγχει και να διαχειρίζεται τα υγρά απόβλητα, τις εκπομπές αερίων και τα υπόλοιπα απόβλητα που παράγονται από τις δραστηριότητές του. Ο προμηθευτής πρέπει να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη μείωση των αποβλήτων στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

Ο προμηθευτής πρέπει να ακολουθεί την κατάλληλη και συστηματική προσέγγιση ώστε να λαμβάνει υπόψη του τους περιβαλλοντικούς παράγοντες, στους οποίους περιλαμβάνεται, αν ισχύει κάτι τέτοιο, ο σχεδιασμός κατάλληλου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης. Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, καθώς και τις απαιτήσεις της KONE αναφορικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των σημάτων περί ανακύκλωσης και απόρριψης αποβλήτων, όπως είναι η λίστα περιορισμένης χρήσης ουσιών της KONE, αν διατίθεται.

Ο προμηθευτής ενθαρρύνεται να προσδιορίσει το οικολογικό αποτύπωμα των προϊόντων του.

## 6 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις διεθνείς συμβάσεις περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο προμηθευτής δεν πρέπει να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της KONE ή άλλων τρίτων.

Εκτός αν έχει συμφωνηθεί το αντίθετο, ο προμηθευτής δεν δικαιούται να κοινοποιήσει δημοσίως τη συνεργασία του με την KONE ή να χρησιμοποιήσει εμπορικά σήματα της KONE, χωρίς την πρότερη ρητή, γραπτή συγκατάθεση της KONE.

## 7 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Ο προμηθευτής πρέπει να παρακολουθεί τακτικά τη συμμόρφωσή του με τον Κώδικα.

Ο προμηθευτής πρέπει, κατόπιν αιτήματος, να παρέχει στην KONE πρόσβαση σε όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για να επιβεβαιωθεί αν ο προμηθευτής συμμορφώνεται με τον Κώδικα. Αν η KONE έχει λόγο να πιστεύει ότι ο προμηθευτής ενδεχομένως να παραβιάζει τον Κώδικα (π.χ. βάσει των αναφορών των M.M.E.), η KONE έχει το δικαίωμα να ελέγξει, η ίδια ή μέσω τρίτου ελεγκτή, τις εγκαταστάσεις του προμηθευτή, ώστε να βεβαιωθεί ότι ο τελευταίος συμμορφώνεται με τον Κώδικα.

Αν ο προμηθευτής, σύμφωνα με την εύλογη άποψη της KONE, έχει παραβιάσει υλικά τον Κώδικα, η KONE δικαιούται να καταγγείλει την επιχειρηματική σχέση της με τον προμηθευτή με άμεση ισχύ.

Αν ο προμηθευτής έχει σοβαρούς προβληματισμούς περί ασυμφωνίας του με τον Κώδικα, πρέπει να αναφέρει το ζήτημα στην KONE. Ο προμηθευτής παροτρύνεται να συζητήσει το ζήτημα με τα ανώτερα διοικητικά στελέχη της KONE στην περιοχή του, αλλά μπορεί επίσης να επικοινωνήσει και με το Τμήμα συμμόρφωσης της KONE στο [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com).

## **8 ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΤΗΤΑ**

Με την αποδοχή της συνεργασίας του με την KONE, ο προμηθευτής επιβεβαιώνει ότι ο ίδιος και οι συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες συμμορφώνονται με τον Κώδικα. Ο όρος “συνδεδεμένη εταιρεία” στον παρόντα Κώδικα αφορά σε μια εταιρεία, η οποία ελέγχεται από τον προμηθευτή, ελέγχει τον προμηθευτή ή διάγει υπό ενιαία διεύθυνση με τον προμηθευτή.

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι προμηθευτές, οι υπεργολάβοι, οι σύμβουλοι και οι εταίροι του συμμορφώνονται με τις αρχές του Κώδικα.

### **Αποδοχή και έγκριση**

Τοποθεσία \_\_\_\_\_ Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Όνομα εταιρείας \_\_\_\_\_

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Αριθμός εγγραφής  
εταιρείας \_\_\_\_\_