



LEVERANDØR SETT

SENDING AV E- FAKTURAER

SEPTEMBER 2018



Leverandører følger leverandørsettet.



KONE forbedrer kjøp til betaling-syklusen og prosesseffektiviteten.



Fakturaer betales i tide, noe som sparer tid og penger.

Innhold

Nye retningslinjer for fakturering til KONEs selskaper	3
Spesifikk informasjon om KONE som en e-fakturamottaker	4
A. E-fakturaadresser.....	4
B. Fakturainnhold.....	10
C. Tilleggsinformasjon – vær oppmerksom på følgende:	11
D. Sending av e-fakturaer via serviceleverandør	12
E. Sending av e-fakturaer i PDF-format via e-post.....	13
F. Key-In-portaltjenesten er tilgjengelig.....	13
G. Papirfakturaer	14

Nye retningslinjer for fakturering til KONEs selskaper

Kjære leverandør,

KONE går over til elektronisk fakturering. På grunn av de nye retningslinjene for fakturering, vil vi fra nå av bruke elektronisk fakturaformat som foretrukket alternativ, og gradvis gjøre dette til det eneste alternativet for fakturering. Vi har valgt Basware som vår partner for levering av elektroniske fakturaer til oss.

Følgende måter kan brukes for sending av fakturaer til KONE:

1. Begynn å sende e-fakturaer via serviceleverandør

Send strukturerte fakturadata direkte fra faktureringsystemet via serviceleverandøren til KONE. Les dette leverandørsettet for informasjon om e-fakturaadresser og krav til innhold.

2. Begynn å sende e-fakturaer i PDF-format

Ved å bruke den kostnadsfrie PDF-tjenesten kan du begynne å sende PDF-fakturaer via e-post til KONE. Siden fakturaer leses elektronisk, må PDF-fakturaen være i et tekstformat som kan leses av maskin. Fakturaene kan ikke være håndskrevet eller skannet. Aktiver tjenesten her:

<https://portal.basware.com/open/konepdf>

Les del E i dette leverandørsettet for flere instruksjoner.

3. Begynn å bruke Key-In-portaltjenesten

Registrer deg hos Basware Portal og begynn å sende e-fakturaer kostnadsfritt via den nettbaserte portaltjenesten. I portalen kan du angi fakturainformasjon og sende fakturaer til KONE som e-fakturaer. Du aktiverer denne tjenesten ved å registrere deg hos Basware Portal via denne koblingen: <https://portal.basware.com/open/koneportal>

Les del F i dette leverandørsettet for flere instruksjoner.

Hvis du har spørsmål om å sende fakturaer til KONE, må du gjerne kontakte oss slik det er beskrevet nedenfor:

Kontaktopplysninger

Selskap		Kontaktopplysninger
KONE	For fakturarelaterte spørsmål kontakter du	Norge: ContactAP_NO@kone.com
Basware	For spørsmål om portaltjenestene	Contact Form (på engelsk)

Vennlig hilsen
KONE

Spesifikk informasjon om KONE som en e-fakturamottaker
A. E-fakturaadresser

Riktig e-fakturaadresse kreves for riktig levering av e-fakturaen til KONE. Våre e-fakturaadresser er oppført nedenfor:

Selskaps-enhet	MVA-ID eller annet ID nummer	E-fakturaadresse	E-postadresse for PDF-fakturaer (krever registrering)
AUSTRALIA:			
KEP AU (Australia)	47000142423	KEPAU201	kone.kep.au@email.basware.com
KEP NZ (New Zealand)	26-961-408	KEPNZ202	kone.kep.nz@email.basware.com
KONE Holdings (Australia) Ltd.	ACN 003 986 436	ACN003986436	kone.holdings.au@email.basware.com
AUSTRIA:			
KONE AG	ATU 14651205	ATU14651205	kone.ag@email.basware.com
BAHRAIN:			
KONE Bahrain SPC	99698-1	BH996981	KONE.Bahrain.SPC@email.basware.com
KONE Elevators SPC	67721-1	BH677211	KONE.Elevators.SPC@email.basware.com
BELGIUM:			
KONE Belgium S.A.	BE0436407453	BE0436407453	kone.belgium.sa@email.basware.com
KONE International N.V.	BE0444307015	BE0444307015	kone.international.nv@email.basware.com
CANADA:			
KONE Inc. CKE	103753497	103753497CKE	kone.inc.cke@email.basware.com
KONE Inc. CKQ	103753497	103753497CKQ	kone.inc.ckq@email.basware.com
CYPRUS:			
KONE Elevators Cyprus Ltd.	10100106J	CY10100106J	KONE.Elevators.Cyprus.Ltd@email.basware.com

CZECH REPUBLIC:			
KONE a.s.	CZ00176842	CZ00176842	kone.as@email.basware.com
KONE Industrial - koncern s.r.o.	CZ27111440	CZ27111440	kone.Industrial.koncern@email.basware.com
DENMARK:			
KONE Elevator A/S	DK62953519	DK62953519	kone.elevator.as@email.basware.com
EGYPT:			
KONE LLC	67523	EG67523	KONE.LLC@email.basware.com
ESTONIA:			
AS KONE	EE100085310	EE100085310	AS.KONE@email.basware.com
FINLAND:			
KONE Oyj	FI19274001	003719274001	kone.oyj@email.basware.com
KONE Industrial Oy	FI18919760 DE814060910 FR07478053796 ATU58065827 IT00107459992	003718919760	kone.industrial.oy@email.basware.com
KONE Elevators Oy	FI19042921 DE814060897 FR43484464441 HU26961046 996905829MVA HR42098860484	003719042921	kone.hissit@email.basware.com
KONE Export Oy	FI27784642	003727784642	kone.export.oy@email.basware.com
FRANCE:			
KONÉ S.A.	FR 06 592 052 302	FR06592052302	kone.sa@email.basware.com
GERMANY:			
KONE Montage GmbH	DE260260937	DE260260937	kone.montage.gmbh@email.basware.com
KONE GmbH, (Frontline)	DE196233671	DE196233671	kone.gmbh@email.basware.com
KONE Holding GmbH	DE196233671	DE196233671KGM	kone.holding.gmbh@email.basware.com

KONE Escalator SSC Europe GmbH	DE239780388	DE239780388	kone.escalator.slk.gmbh@email.basware.com
KONE Automatiktür en GmbH	DE220493160	DE220493160	kone.automatiktueren.gmbh@email.basware.com
KONE Servicezentrale GmbH	DE227883394	DE227883394	kone.servicezentrale.gmbh@email.basware.com
HONG KONG:			
KONE Elevator (HK) Limited	441616	HK441616	kone.elevator.hk@email.basware.com
Ben Fung Machineries and Engineering Ltd	28642	HK28642	kone.bfm.hk@email.basware.com
HUNGARY:			
KONE Felvonó Kft	10851285-2-41	10851285241	kone.felvono@email.basware.com
IRELAND:			
KONE Ireland Limited	IE4815768T	IE4815768T	kone.ireland.limited@email.basware.com
ITALY:			
Slimpa S.p.A	IT00192220127	IT00192220127	slimpa@email.basware.com
KONE Industrial S.p.A	IT04160240968	IT04160240968	kone.industrial.spa@email.basware.com
KONE S.p.A	IT12899760156	IT12899760156	kone.spa@email.basware.com
KENYA:			
KONE Kenya Limited	A02134566P	A02134566P	KONE.Kenya.Limited@email.basware.com
LATVIA:			
SIA KONE Lifti Latvija	LV40003226874	LV40003226874	SIA.KONE.Lifti.Latvija@email.basware.com
LITHUANIA:			
UAB KONE	LT234477811	LT234477811	UAB.KONE@email.basware.com
LUXEMBOURG:			
KONE Luxembourg S.A.R.L.	LU 1988 2405 675	LU19882405675	kone.luxembourg@email.basware.com

LUMICO SARL	B 138491	LUB138491	kone.lumico@email.basware.com
MALAYSIA:			
KONE Elevator (M) Sdn. Bhd	1707311104	MY1707311104	kone.elevator.my@email.basware.com
MEXICO:			
KONE Mexico S.A. de C.V.	KME880401DZ8	KME880401DZ8	N/A
KONE Industrial S.A. de C.V.	KIN050429782	KIN050429782	N/A
KONE Industrial Servicios S.A. de C.V.	KIS050429B79	KIS050429B79	N/A
NETHERLANDS:			
KONE Holland B.V.	1657902	NL1657902	kone.holland@email.basware.com
KONE B.V.	1190994	NL1190994	kone.bv@email.basware.com
Hissi B.V.	810356995	NL810356995	hissi.bv@email.basware.com
KONE Nederland Holding B.V.	810540678	NL810540678	kone.nederland.holding@email.basware.com
KONE Deursystem en B.V.	008132148	NL008132148	kone.deursystem@email.basware.com
Kone Finance Holding BV	807557316	NL807557316	kone.finance.holding@email.basware.com
NORWAY:			
KONE Aksjeselskap AS	918 201 548 MVA	NO918201548MVA	kone.aksjeselskap.as@email.basware.com
OMAN:			
KONE Assarain LLC	1149803	OM1149803	KONE.Assarain.LLC@email.basware.com
POLAND:			
KONE Sp.zo.o.	PL 521-053-45- 32	PL5210534532	kone.sp.zoo@email.basware.com

PORTUGAL:			
KONE Portugal - Elevadores Lda	46630 R3	PT46630R3	kone.portugal@email.basware.com
QATAR:			
KONE Elevators LLC	32647	QA32647	KONE.Elevators.LLC@email.basware.com
RUSSIA:			
CJSC KONE Lifts	7704186604	RO7704186604	N/A
SAUDI ARABIA:			
KONE Areeco Ltd	4030093714	SA4030093714	KONE.Areeco.Ltd@email.basware.com
SINGAPORE:			
KONE Pte. Ltd.	197801381N	197801381N	kone.pte.ltd@email.basware.com
SLOVAKIA:			
KONE s.r.o.	SK2020336417	SK2020336417	kone.sro@email.basware.com
KONE SSC s.r.o.	2021862315	SX2021862315	kone.ssc@email.basware.com
SLOVENIA:			
KONE d.o.o.	SI 94615225	SI94615225	kone.doo@email.basware.com
SOUTH AFRICA:			
KONE Elevators South Africa (Pty) Ltd.	4850103047	ZA4850103047	KONE.South.Africa.Pty.Ltd@email.basware.com
SPAIN:			
KONE Elevadores S.A.	A28791069	A28791069	kone.elevadores@email.basware.com
Marvi Ascensores SL	B60600897	B60600897	marvi.ascensore@email.basware.com
SWEDEN:			
KONE Ab	SE556234463901	SE556234463901	kone.ab@email.basware.com
SWITZERLAND:			
KONE (Schweiz) AG	CHE-114.993.455 MWST	CHE114993455MWST	kone.schweiz@email.basware.com

TURKEY:			
Kone Asansör Sanayi ve Ticaret A.S.	8340057092	TR8340057092	N/A
UGANDA:			
KONE Uganda Limited	1003964115	UG1003964115	KONE.Uganda.Limited@email.basware.com
UNITED ARAB EMIRATES:			
KONE Middle East LCC	59446	AE59446	KONE.Middle.East.LCC@email.basware.com
UNITED KINGDOM:			
KONE Plc.	GB 222 2799 69	GB222279969	kone.plc@email.basware.com
KONE (NI) Ltd.	GB 222 2269 79	GB222226979	kone.ni.ltd@email.basware.com
USA:			
KONE Inc.	36-2357423	US362357423MKO	kone.inc@email.basware.com
Marine Elevators LLC	84-1679224	US841679224MUS	marine.elevators.llc@email.basware.com

Kan ikke sende e-fakturaer: Hvis du ikke kan sende e-fakturaer, kan du kontakte en av KONEs landspesifikke e-postadresser på side 3.

Andre dokumenter: Alle andre dokumenter som reklame, bankgarantier, opphavssertifikater og kontoutskrifter og andre lignende dokumenter må sendes til postadressen.

Serviceleverandør opplysninger

Alle e-fakturaer som sendes til KONE, rutes gjennom nettverket til serviceleverandøren Basware. Baswares rolle er å sikre at KONE mottar fakturaene i riktig format for å muliggjøre fakturaautomatisering hos KONE.

Serviceleverandør	Operatør-ID	Mer informasjon
Basware	BAWCFI22	https://www.basware.com/

B. Fakturainnhold

Tabellen nedenfor viser hva som må være med i e-fakturaene til KONE. Resten av informasjonen kreves av lovgivningen og i henhold til din avtale med KONE.

Type informasjon	Kommentar
Leverandørens e-fakturaadresse	
Leverandørens navn	
Leverandørens adresse	
Leverandørens MVA-ID	<i>MVA-ID</i>
Leverandørens bankkonto/IBAN-nummer	<i>SEPA-betalinger krever riktig IBAN-nummer.</i>
Leverandørens banknavn og SWIFT-/BIC-kode	<i>SEPA-betalinger krever riktig BIC-kode.</i>
KONE e-fakturaadresser	<i>Se del A.</i>
KONE-selskapets navn	<i>Det må være tydelig oppført hvilket selskap fakturaen er adressert til.</i>
KONE-adresse	
Fakturanummer	
Fakturadato	
Forfallsdato for faktura	<i>Forfallsdatoen for fakturaen må vises på fakturaen.</i>
Fakturaens bruttobeløp	
Fakturaens nettobeløp	
Valuta	<i>Valutaen (kode) må være tydelig oppført.</i>
Kjøpsordrenummer	<i>Hvis fakturaen er basert på kjøpsordren, må KONEs ordrenummer være oppført. Ordrenummeret leveres av KONE.</i>
KONE-referanse	<i>Referanse forespurt av KONE, f.eks. KONEs kontaktperson eller kostnadssenter.</i>

C. Tilleggsinformasjon – vær oppmerksom på følgende:

1. Andre dokumenter: Alle andre dokumenter som reklamer, bankgarantier, opphavssertifikater og kontoutskrifter og andre lignende dokumenter må sendes til postadressen eller e-postadresse (se kontaktopplysninger på side 3).
2. Vi bruker REFERANSENUMMER til å automatisere fakturabehandling: Det er viktig at du oppfører nummeret som er levert av oss, på fakturaen. Husk å ta med referansen i nøyaktig samme format som den ble gitt til deg, i feltene *Kjøpsordrenummer* og *Kundereferanse (kjøpers navn)*. Ikke legg til eller ta vekk noe fra nummeret eller navnet.
3. Vedlegg må leveres med e-fakturaen: Ta med alle vedleggene i de elektroniske fakturaene. Fakturaer og vedlegg som leveres separat, godkjennes ikke.
4. Enkle kontra samlede fakturaer: Vi foretrekker at alle fakturaer sendes som enkeltfakturaer. Dette sikrer økt automatisk fakturahåndtering, automatiserte prosesser og gir oss muligheten til å håndtere fakturaene til rett tid.

Selv om det også er mulig å distribuere samlede fakturaer elektronisk, fraråder vi dette. Samlede fakturaer reduserer mulighetene for automatisk fakturahåndtering og gjør det vanskelig å opprettholde automatiserte prosesser. Samlede fakturaer krever kanskje også et kundespesifikt oppsett, noe som øker kostnaden for alle involverte parter.

5. Spesielle krav fra leverandør: I tillegg til kravene presentert i dette dokumentet, kan det hende at enkelte leverandører krever at det legges ved tilleggsinformasjon. Slike tilleggskrav er og blir regulert av din avtale med KONE.
6. Format: Vi kan motta fakturaer i alle relevante standardiserte XML-formater. I dette dokumentet antas det at den nyeste versjonen av _XML-formatet_ brukes. Kontakt Basware eller leverandøren av e-fakturatjenesten for en detaljert formatbeskrivelse.
7. Vedlagte fakturabilder: Alle vedlagte fakturabilder må komme i formatet av enten en PDF-fil eller en TIFF-fil. Hvis det ikke ligger ved et fakturabilde, blir et standardisert fakturabilde generert av Basware. Bildet generert av Basware inkluderer kanskje ikke all informasjonen du vil dele med KONE. Det anbefales derfor på det sterkeste at du legger ved din egen PDF-/TIFF-kopi.

D. Sending av e-fakturaer via serviceleverandør

Hvis du sender mer enn 500 fakturaer per måned og du allerede har en avtale med en leverandør av e-fakturatjenester, er alternativet for deg å sende fakturaene direkte fra faktureringssystemet.

TRINN 1. Kontakt leverandøren av e-fakturatjenesten

Hvis du allerede samarbeider med en leverandør av e-fakturatjenester, kan du kontakte dem for å forsikre deg om at de er koblet til Basware. Tilgjengelige operatørpartnere er oppført her: (<https://www.basware.com/en-us/solutions/network-services/interoperability-partners>).

Hvis operatøren din ikke er på listen, kan du videresende operatørspørreskjemaet til serviceleverandøren. Du kan laste ned dokumentet her: https://kb.basware.com/sites/default/files/basware_operator_questionnaire.pdf.

Hvis du for øyeblikket ikke kan sende e-fakturaer eller ikke er koblet til en e-fakturaoperatør, hjelper vi deg gjerne. Kontakt salgsavdelingen på www.basware.com/en-gb/contact-us.

TRINN 2. Fakturainnhold

Fakturaen må oppfylle kravene til innhold oppført i dette leverandørsettet slik at KONE kan automatisere fakturabehandlingen.

TRINN 3. Begynn å sende e-fakturaer

Fakturaene skal sendes til Baswares server bt.basware.com. Be serviceleverandøren om å rute e-fakturaene gjennom Basware til KONE. Gi KONE beskjed (ved å sende en e-post til en landspesifikk e-postadresse på side 3) når du har sendt den første e-fakturaen. Vi vil følge med slik at fakturaen mottas på riktig måte.

Det er ikke nødvendig å sende testfakturaer. Hvis du er i tvil, må du be operatøren om å bekrefte at fakturaen er levert til Basware.

E. Sending av e-fakturaer i PDF-format via e-post

Hvis du ikke har en løsning for sending av e-faktura ennå, ber vi om at du registrerer deg for PDF-e-fakturatjenesten og begynner å sende e-fakturaer til KONE via e-post. Tjenesten er kostnadsfri for leverandøren. Se denne korte [registreringsvideoen](#) og aktiver tjenesten.

Registrer deg her:

<https://portal.basware.com/open/konepdf>

Bruk av PDF-e-fakturatjenesten:

1. Registrer deg for tjenesten med en e-postadresse
2. Motta bekreftelse på e-post
3. Åpne e-postbekreftelsen og fullfør registreringen
4. Gå til e-post- eller faktureringsprogramvaren, legg ved en PDF-faktura i e-posten og begynn å sende PDF-fakturaer til KONEs e-fakturaadresser for e-postene oppført i [PDF-leverandørsettet](#).

Siden fakturaer leses elektronisk, må PDF-fakturaen være i et tekstformat som kan leses av maskin. Fakturaene kan ikke være håndskrevet eller skannet.

F. Key-In-portaltjenesten er tilgjengelig

Hvis du sender færre enn 100 fakturaer per år, gir vi deg den kostnadsfrie løsningen for sending av e-fakturaer gjennom Basware Portal. Vi ber om at du registrerer deg for den nettbaserte portaltjenesten og begynner å opprette e-fakturaer til KONE.

Registrer deg her:

<https://portal.basware.com/open/koneportal>

Bruk av Key-In-portaltjenesten:

1. Registrer deg for tjenesten med en e-postadresse
2. Motta bekreftelse på e-post og bekreft e-postadressen
3. Fullfør registreringen
4. Følg brukerinstruksjonene for å opprette en faktura til KONE [her](#)

Besøk støttesidene i portalen for flere instruksjoner.

G. Papirfakturaer

Vær oppmerksom på at postboksadressene er endret, og disse er kun ment for fakturaer. Ikke alle KONE-enheter har ennå nye PO-bokser. Primære valgmuligheter for fakturering KONE er e-fakturaer, PDF-fakturaer og Key-In.

Selskapsenhet	PO BOX
KONE Oyj	PL 964, 00026 BASWARE
KONE Industrial Oy	PL 965, 00026 BASWARE
KONE Elevators Oy	PL 966, 00026 BASWARE
KONE Ab	FE779, 107 77 Stockholm
KONE, Inc	PO BOX 42608, Indianapolis, IN 46242
KONE GmbH, (Frontline)	Po box 4601, 12678 Berlin
KONE Automatiktüren GmbH	Po box 4602, 12678 Berlin
KONE Elevator A/S	+++70720+++ , 7996 Fakturaservice
KONE Aksjeselskap AS	PO. Box 251, Økern 0510, Oslo NORWAY
KONE Plc.	PO Box 760, NORTHWICH, CW9 9TG
KONE (NI) Ltd.	PO Box 761, NORTHWICH, CW9 9TH
KONE Pte. Ltd.	Jurong Point Post Office, PO Box 657, Singapore 916422